



## Формуляр за кандидатстване

Кандидатура за категория: Най-добър HR Проект за МСП

Компания	Бренntag България ЕООД
----------	------------------------

### Описание на кандидатурата

Brenntag Bulgaria HR Academy беше създадени през 2018 година с изключителен професионализъм, отдаденост и креативност. Изпълнителният директор на компанията Ирина Толумска беше идентифицирала нуждата от проект, който да обединява в себе си различни похвати (сугестопедия, коучинг, менторство, тренинг, НЛП практики), за да отговарят служителите на бързо-променящата се бизнес среда. Този проект се реализира чрез съвместните усилия на 2 външни консултанти и вътрешен HR Manager. Част от модулите се провеждаха в целодневна или полудневна форма. ( В работно време и заплатени напълно от компанията).

Уникалното на тази програма се състои в това, че тя се прави и изгражда на база реални казуси, нужди и обратна връзка от участниците. Другото изключително характерно за програмата е участието на всички служители на компанията (топ мениджмънт, среден мениджмънт, търговски екип, логистика, счетоводство, IT, склад). Всеки един служител, без значение на позиция, прослужено време и опит се запознава със Стандартите на компанията.

Мисия на Brenntag Bulgaria HR Academy:

1. Да повишим нивото на осъзнатост за значимостта на всеки един от служителите и затвърждение лидерските позиции на организацията като лидер на пазара, както по отношение на продукти и продажби, така и в грижата за хората, които са част от тази организация;

2. Да увеличим техните компетенции и осигурим професионални обучения, свързани с тяхното професионално и личностно израстване;
3. Да внедрим процедури, които са съобразени с техните нужди и реално са извлечени от съществуващата практика, така че да се формализират и приемат като стандарт, който самите служители избират да подържат и насърчават като част от културата на организацията;
4. Развитие на лидерски умения в мениджърите, които се подготвят за тяхното последващо развитие и стратегическо позициониране в организацията;
5. Подобряване средата и политиките на компанията, така че хората да се чувстват подкрепени, свободни да изразяват своята позиция и да се развиват в условия на прозрачност, честност и грижа на индивидуално ниво.

### **Как го реализирахме?**

- **Индивидуални срещи**, чиято цел всеки служител да бъде изслушан, да бъде информиран и подготвен, както и подкрепен за предстоящата промяна, както и начина, по който това ще му се отрази в процеса на работата;
- **Екипни обучения**, които освен подобряване на екипния дух през опознаване, имат за цел уеднаквяване на възприятията и правилно разбиране на изискванията, които са наложени като част от нивото на професионализъм за тяхната роля и значимост;
- **Тематични уъркшопи**, в които фокусирано и с участие на служителите разписахме и съгласувахме стандартите и изискванията към всеки един от колегите, така че да е процес на съвместна отговорност, подкрепа и реализация;
- **Вътрешни проучвания**, за да съберем и съобразим мнението на служителите, които отново са част от желанието ни да оценим и съобразим мнението на всеки от колегите. Тези проучвания имаха за цел да дадат оценка и на мениджмънта, за да се видят сферите за развитие и подобрения, които се очаква да се предприемат от лидерите на организацията в България;
- **Въвеждане на месечни срещи за екипа**, които спомагат за по-голяма прозрачност и навременна информираност, както и е платформа хората да говорят открито за актуалните за тях и компанията въпроси.
- **Внедряване на външен консултант**, който да подсили развитието на колегите с предоставяне на допълнителни, съвременни и проверени успешни практики, както и да предостави обективна обратна връзка като страничен наблюдател, в уверение, че пътя, който сме избрали е най-добрия за нашата организация.
- **Коучинг сесии (водени от сертифициран ICF коуч)**– които да подкрепят всеки един служител в пътя на личностно израстване и себеутвърждаване.

- **Onboarding** – Внедряване и реализиране през изминалата година на 2 модула Skill Soft за новоназначени служители
- **Brenntag Leadership Program**

Напълно логично след реализирането на успешните модули за всички служители като *Оставаме на разположение да предоставим графика на всяко проведено обучение от програмата; има издадени сертификати за всеки служител, които са част и от ISO документацията ни; можем да предоставим обратни връзки за всеки от модулите на участници в нея (анонимни), както и снимков материал:*

- From Better To Great - Ценности на компанията; Работа в екип; Стереотипи и Етикети
- Даване и Получаване на Обратна Връзка
- Модул 7те навика на високо ефективните хора – по Стивън Кови
- Емоционална Интелигентност ( Me, myself and my emotions)
- Етичен Код – уъркшоп за създаване на Стандарти за поведение в Бренntag България (House Rules)
- Бизнес Етикет
- Презентационни умения
- НЛП
- Time Management и др.

Въз основа на дадени обратни връзки и проведени индивидуални срещи с всички участници реализирахме и следващия проект, а именно **Brenntag Leadership Program** – Който събира в себе си Топ Мениджмънт и Среден Мениджмънт. Група от 6 човека, която се фасилитира от HR Manager и външния консултант -Ани Хира. Отново съобразявайки се подадена от участниците обратна връзка за последващите през 2020 обучения и модули ги разделихме по индивидуални предпочитания, лични цели и желания (по-малки и компактни групи, които да дават възможност за изява на абсолютно всеки участник).

Тази програма се базира само и единствено на реални, текущи казуси или стратегически въпроси. Всяка работна среща се моделира в зависимост от тематиката. Използват се различни методологии, споделят се най-добри практики от изтъкнати специалисти в различни области, с което се стига до повишаване на личната емоционална и социална интелигентност на участниците.

Тази подкрепа е в услуга на цялата организация и това е пример за успешно внедряване на външен ресурс като пълноправен член на вътрешната организацията, което е продиктувано

от дълбокото ниво на доверие и познание за слабите и силни страни на организацията и е в потвърждава на желанието ни да работим открито и почтено, защото вярваме, че устойчивото развитие се случва, когато човек е готов да се покаже в пълнотата си.

Да създаваш условия за развитие на човешкия потенциал, съобразявайки всички елементи на средата, на бизнеса, на човешката природа е изключително сложна и комплексна задача. С пълното съдействие от страна на изпълнителния директор и Ани Хира от Хюга България успяхме да сложим началото на нещо изключително стойностно и значимо. В началото беше трудно, защото хората не разбираха, не вярваха и поради тази причина не съдействаха. Година и половина по-късно вече виждаме, че това е естествен процес на узряване, придобиване на мъдрост през опита и в крайна сметка хората, които са с нас от самото начало и в течение на всички етапи от този проект осъзнаха, признаха и повярваха в неговия успех, ползи и смисъл. Това ни дава още по-голямо основание да продължаваме напред и вярваме, че всяко усилие, разочарование, трудност по пътя са именно онези камъчета, които ни каляват и правят по-устойчиви, по-добри и в крайна сметка по-успешни, но и по-човечни.

Вътрешната Академия на Брентаг България полужи за пример и споделена практика, която сега се мултиплицира и в държави от нашия регион (Централна и Източна Европа). Показахме, че тук визионерското мислене на мениджмънта и отличната съвместна работа с HR екипа, може да сътвори истинска революция в бизнеса.