



Формуляр за кандидатстване

Кандидатура за категория: "Най-добър HR проект на голяма компания"

Компания	Модис България
----------	----------------

Описание на кандидатурата

Кратко описание на проекта

В Модис България имаме много причини да се гордеем, че работим именно в тази организация. Една от тях е, че над 90% от всички мениджмънт роли са заети от вътрешни кандидати. В зависимост от техните кариерни амбиции и интереси, нашите служители могат да се развиват в различни области и да придобиват нови умения и компетенции.

Програмата ни за развитие е в полза не само на настоящите, но и на потенциалните ни служители. Кариерните възможности, които предоставяме, както и партньорствата ни с различни образователни институции, ни дават възможност да привличаме най-талантливите млади хора, търсеци възможности за реализация в България. По този начин си осигуряваме и ресурсите, необходими ни да бъдем глобален лидер в предоставянето на цялостни ИТ аутсорсинг услуги за някои от най-големите организации по света.

През 2019 г. проведохме нашата кариерна програма – Modis Grow Smarter. Целта ѝ бе да повиши осведомеността на служителите за различните професии в оперативните направления на Модис България. В продължение на 6 седмици проведохме 63 кариерни сесии в различни формати. Участие взеха 18 лектори, мениджъри в компанията, а присъстващите колеги бяха над 430.

Програмата даде възможност на служителите да се запознаят по-обстойно с професии вътре в компанията, да бъдат вдъхновени от техни колеги, които им споделиха за своите „кариерни пътувания“, да присъстват на семинари с лидери от висшия мениджмънт, за да получат експертни съвети по теми като кариерно развитие, да участват в 1:1 индивидуални сесии, да се запознаят с портфолиото от кариерни програми и ресурси в Модис, както и да имат възможността за разширяването на тяхната мрежа от контакти в рамките на компанията.

Използвани иновативни и креативни подходи в проекта

В началото на програмата се проведе т. нар. Coffee Talk – своеобразен първи кариерен форум, насочен изцяло към служителите в организацията. Програмата съдържаше иновативни сесии, които не само имаха за цел да предоставят повече информация за възможностите за развитие, които компанията предлага, но и да вдъхновят служителите да планират своето кариерно развитие в Модис България. Иновативният подход при организирането на тези сесии беше свързан с излъчването на т.нар. „rising stars“ сред нашите служители, които бяха предварително представени на всички, чрез дигитални визитки, описващи техния кариерен път и заемана позиция. Нашата цел бе да представим техните професии по разбираем и достъпен начин, за да могат повече хора да се запознаят със задълженията и отговорностите на работното им място и да планират правилно развитието си в тази насока.

За първи път програмата се проведе в 3-те офиса на Модис България едновременно – 2 в София и 1 в Пловдив.

Планиране и изпълнение

През 2019 г. в програмата взеха участие над 430 колеги – с 350 повече в сравнение с пилотното издание през 2018 г. Планирахме и включихме сесии, свързани с т.нар. „Кариерна лаборатория“, където целта ни беше да предоставим съвети и насоки към служителите за това как да разговорят с прекия си ръководител за евентуална кариерна промяна, как да се подготвят за вътрешно интервю, както и сесии, посветени на нашата вътрешна система по подбор. Имахме и лекции и обучения, свързани с по-подробното представяне на някои от ключовите позиции за организацията като тийм лидер, коуч, Quality Analyst, Recruitment Specialist, Training Specialist, и сесии, посветени на Innovation and Automation и разкриващи каква е тайната на щастливото работно място.

Резултати - крайни резултати, ползи и ефект

Признание за добрата работа и резултатите от програмата ни за развитие е и фактът, че някои от най-високите мениджърски позиции на глобално ниво в Модис са заети от колеги, които са част от нашия екип в България. У нас са позиционирани хората, които отговарят за развитието и управлението на бизнеса ни с ИТ аутсорсинг услуги и

подпомагат растежа на компанията в редица региони и държави от цял свят. Това отнежда и ключова роля на Модис България в рамките на глобалната ни организация и групата на Адеко.

Един от най-добрите примери за това как развитието на служителите ни допринася за успеха на бизнеса ни е и програмата за развитие на таланти в рамките на лабораторията ни за иновации и автоматизации (MIA Lab). Разработените в нея RPA решения (Автоматизация на Бизнес Процеси) помагат на редица наши клиенти да подобрят своя бизнес и обслужването на своите клиенти. Благодарение на MIA Lab ние можем да предложим услуги и решения с по-добри параметри, цени и ефективност от конкурентите ни на пазара.

За нас е важно колегите ни да знаят, че могат да се развиват не само вертикално, но и хоризонтално в компанията, кандидатствайки за позиции в други кариерни области. Резултатите след проведените сесии показваха, че над 2/3 от всички записали се, са участвали и в 1:1 коучинг сесиите. Обратната връзка от участниците бе позитивна с изявено желание да има повече такива програми. Grow Smarter даде възможност на служителите да получат ценна информация за различните позиции в компанията от хората, които в момента ги заемат, и едновременно с това да се запознаят с конкретните им работни задачи и процеси. Личното отношение на лекторите и многото примери също бяха от ключово значение. „Имахме възможността да чуем различни истории, гледни точки и кариерни пътища. Беше много интересно за мен и получих много добър поглед за нещата, които ме вълнуват.“, сподели с ентузиазъм един от участниците.

Обратната връзка ни мотивира да планираме и следващо издание на Modis Grow Smarter, където ще включим още по-практически сесии, за да затвърдим този вътрешен кариерен форум като най-добрата програма за кариерно развитие в Модис България. Всеки наш колега има възможността да даде своята обратна връзка за условията на труд в компанията и да препоръча допълнителни ползи, които да осигурим или инициативи, в които да се включим. Стараем се да увеличим присъствието на Модис и като социално отговорна компания, която инвестира в обществото и развива бъдещите ИТ таланти на България. По този начин сме сигурни, че нашите служители усещат и показват принадлежност към компанията, чувстват се добре тук, забавляват се, работят с желание, и препоръчват компанията на свои близки, като място за кариерно и личностно развитие.

Възможностите за растеж в компанията също мотивират колегите ни да влагат всички усилия в работата си. С гордост можем да споделим, че от началото на 2019 г. имаме над 200 души, промотирани в организацията, а в момента над 90% от мениджмънт ролите са заети от вътрешни кандидати, дългогодишни служители в компанията. А за

постигналите изключителни резултати имаме и допълнителни поощрения, като наградите ни за служител и екип на месеца и годината в няколко различни категории.

Не крием, че нашите колеги са най-ценният ресурс за компанията ни. Успехът, клиентското удовлетворение и растежът на бизнеса ни зависят до голяма степен от уменията и мотивацията за работа на всички наши служители. Стараем се да им предоставим най-добрите условия на труд – различни социални и допълнителни придобивки, възможности за кариерно и личностно развитие, гъвкаво работно време и работа от вкъщи, както и спортни и развлекателни инициативи по време на работа. Колегите ни имат достъп до различни академи и обучения, които им помагат да усъвършенстват своите знания и умения. В Модис България разполагаме с цял екип от специалисти с опит в създаването и развитието именно на такива програми (Modis Live Smart програма за здраве и уелнес, Езикови и Технически Академии и др., в които вече стотици наши колеги взеха участие).