



Формуляр за кандидатстване

Кандидатура за категория: Най-ангажиран към управлението на хора организационен лидер на годината

Име и Фамилия	Ирина Толумска
Компания	Брентаг България ЕООД
Позиция	Изпълнителен директор

Описание на кандидатурата

Когато обичаш работата си, обичаш хората и вярваш, че можеш да промениш света около себе си, се захващаш за работа и действаш.

Първата стъпка е да бъдеш на правилното място, в точното време (често дори да го изпревариш) и да намериш съмишленици. Щастлива съм, че имам екип, който ме подкрепя вече повече от 13 години и който е готов да израства заедно с мен. Това, което ме кара истински да се гордея и да вярвам, че сме на правилния път – желанието за развитие и приемане на предизвикателствата.

За себе си открих, че работата в тясно и открито сътрудничество с екипа по човешки ресурси може да даде отлични резултати. Често казвам, че нашите отношения с Мениджъра ЧР е „партньорство“, защото имаме свободата да правим стратегии, отнасящи се до хората, да реализираме значими проекти и да се радваме на резултатите.

За да сме сигурни в обективната си преценка, привлякохме към екипа си и външен консултант – Ани Хира.

- Ефективно Целеполагане – индивидуални разговори и целеполагане за годишни индивидуални цели (в края и началото на годината). Провеждам разговори с всеки един от служителите в компанията, съвместно с HR Manager. Освен таргети и измерими задчи, хората от екипа споделят и свои Лични/индивидуални цели, за които могат да получат подкрепа/ обучение от страна на компанията. *Мога да предоставя допълнително информация, т.к това се документира и в нашия HR Portal – работим с професионален софтуер Cornerstone on Demand.*
- Регулярни срещи по екипи – Взимам активно участие на ежедневна база и организирам регулярни срещи с всички екипи. На тях предавам своя опит, наблюдавам и подкрепям, когато е необходимо. Това ми дава достъп до всичко, което притеснява или предизвиква хората от моя екип.
- E-learning – онлайн обучения, с които се цели предаване на знания и умения от различни членове в екипа.
 - Идеята ми за този проект се роди след среща с екипа от Администрацията, на която те споделиха свое притеснение, че новите попълнения в екипа ни имат нужда от единен стандарт за обучение.
 - В екипа си имаме хора, които имат познания на пълния работен процес. Имаме и човек, който професионално може да изработи Електронно обучение (работим с Camtasia Studio 8).
 - Направихме поредица от електронни обучения, които могат да се достъпват от мобилни устройства и компютри. *(При интерес можем да предоставим и няколко видеа)*
- Onboarding – преминава се от всеки служител, който се назначава в компанията.
 - Преди повече от 5 години създадохме и първия си План за въвеждане на нови служители в компанията.
 - Към днешна дата процесът е изключително професионален
 - Използваме електронна платформа за основните курсове (Code of Conduct; GDPR; Antitrust and Anticorruption) - Copyright 2019 Skillsoft Ireland *(При интерес можем да предоставим допълнително информация)*
 - Използваме и новосъздадените курсове през 2019 год, които описват процеси като – Попълване на фирмени бланки; САП; CRM)
- Surveys – Регулярни проучвания за различни теми, свързани с удовлетвореността на служителите/ Оценка на мениджърите/ оценка на индивидуално представяне
 - Работим с професионален софтуер – Question Pro
 - Създадохме култура на споделяне и даване на обратна връзка.

- Хората получават анонимност, платформа за споделяне и виждат реализирани своите идеи и подадени сигнали
- *При интерес можем да предоставим данни за проведените проучвания по дати и теми*
- Coffee Talks -месечни срещи с екипа, на които се споделят всякакви теми, касаещи живота в компанията.
 - Това е времето, в което всеки има думата и възможността да предостави своя идея, проект, да даде гласност пред целия екип за неща, които го вълнуват.
- Coaching Sessions – предоставяме напълно безплатно, в работно време, коучинг сесии на хора от екипа си. Сесиите се провеждат от Сертифициран ICF Coach – нашият мениджър Човешки ресурси.
- Home office – Предоставям възможността за работа от вкъщи, като това се съобразява и от естеството на работа и позицията на служителя. В общия случай обаче е възможно за всички служители.
- Brenntag Bulgaria HR Academy – Това е вътрешна академия, създадена специално за служителите в Бренntag България. Програмата и съдържанието се изработва от професионалисти (Regional HR Manager Михаела Маркова и външен консултант Ани Хира).
Провеждат се тренинги; работни срещи, workshops; индивидуални разговори и се събира мнението на членовете от екипа. Част от темите, по които вече сме работили:
 - Даване и получаване на обратна връзка
 - Ценности на компанията
 - Работа в екип
 - Емоционална интелигентност
 - Бизнес етикет
- Brenntag Bulgaria Leadership Academy – Академия, в която участва топ мениджмънт, заедно със средно управленско ниво.
 - Провеждат се срещи 2 пъти месечно
 - Работи се по реални итекущи казуси, като се усвояват различни мениджърски похвати
 - Използват се методи от сугестопедията, коучинга и менторството.
(При желание , можем да предоставим допълнително информация)
- Предоставихме (платени от компанията) обучения на членове от екипа, които те заявиха по време на индивидуалните разговори (Лични цели)
 - Група по Гръцки език в офиса – 6 човека (във връзка с разрастването и позиционирането ни на Гръцкия пазар)
 - Английски език – индивидуални часове
 - Невероятната ТИ – инициатива на СЖББ и HR Ent.
 - Young Leaders Talk

- Финансови Семинари

През 2019 година посветих доста време в лично самоусъвършенстване. Черпих вдъхновение, събирах информация и посетих редица конференции, посветени на най-новите тенденции в областта на Човешките ресурси.

- TEDxVitosha
- ICF Conference Bulgaria – Coaching Conference – юни 2019
- Leading HR Transformation – ВАРМ
- Член на работната група по Управление на Човешките ресурси към Съвета на Жените в Бизнеса в България
- Вдъхновител на HR Inspirium - бях поканена за лектор на регулярна HR среща през Януари 2019 год

Основната ми цел и мисия е да осигурявам на екипа си възможности за развитие. Считаю, че ключовите качества, които ще бъдат от водещо значение в близко бъдеще са емоционална интелигентност, човечност и адаптивност. Затова инвестирам време, енергия и ресурси, всеки един да бъде подготвен. Разбира се всяка промяна или новост, може да се приеме с различни чувства и емоции.

Вярвам в хората, в доброто и в това, че всеки ден ставаме по-добра версия на себе си. Моя отговорност като лидер е да бъда пример, да предизвиквам себе си и да надскачам собствените си граници, затова с удоволствие ви изпращам попълнения формуляр в категорията: Най-ангажиран към управлението на хора организационен лидер на годината.