



Формуляр за кандидатстване

Кандидатура за категория: Най-ангажиран към управлението на хора организационен лидер на годината

Име и Фамилия	Ивелин Иванов
Компания	DHL Enterprise Software Solutions
Позиция	Head of Development

Описание на кандидатурата

Първо искам да **благодаря** на колегите си от **DHL Enterprise Software Solutions**, които са видели в мен достатъчно качества, за да съм **достоеен участник** в тази **оспорвана категория**. Тяхното признание е **наградата**, с която вече се гордея.

През целия ми **над 10 годишен** професионален опит на **ръководни позиции**, **най-голямото предизвикателство** и **най-възнаграждаващите резултати** открих в DHL ESS.

Синергията на DHL произлиза от **различни транспортни бизнеси**, обединени, но използващи разнообразни по вид системи за осигуряване на необходимата логистика. Въпреки че за целите на компанията те са свързани, **никога не са били напълно интегрирани**. Служителите на DHL Freight по света трябва да минават през **различни по вид комплексни процедури за валидация**. Сега, след успешното внедряване на разработваната от българския екип система, всички процеси в компанията - от постъпването на поръчката до издаването на фактура - ще минават през платформа с **единен интерфейс** и **централна база данни**.

Когато преди **повече от 2 години** се впуснах в това **интригуващо** и **трудоемко** начинание, а именно създаването от основи на **първия R&D екип на DHL в България**, ясно си давах сметка колко дълъг път, изпълнен с предизвикателства и възможности, предстои да бъде изминат.

Възможности:

- Да разработим система, която да консолидира повече от **100 различни по вид и функционалност програми**, използвани в мрежата на DHL, като едновременно с това се осигури платформа, която е **гъвкава** и **достатъчно скалируема**, за да успее да отговори на нуждите на **многомилионния бизнес на DHL Freight**;
- Да създадем система, която ще има **пряк ефект върху работата на служителите на DHL Freight** по света;
- Да предложим **модерни решения** в непрестанно променящата се среда на всекидневната работа на компанията;
- Да оставим своя **отпечатък в историята на логистиката**, създавайки единствено по рода си приложение за управление на транспорта.

Предизвикателства:

- Да намерим **правилните хора за правилната работа**.

Бях убеден, че има достатъчно **квалифицирани хора**, които могат да превърнат в реалност неосъществената досега цел. Но за това начинание ми трябваха не просто колеги, с които да се подкрепяме и да си помагаме. Трябваха ми **съмишленици**. **Съмишленици** с които да създадем не просто една работеща група, ами високо **продуктивен екип на световно ниво**. Уповавайки се на нашата **организационна култура за уважение и фокус върху резултатите**, се стараехме не само да запълним свободните си позиции, но и да открием подходящите хора, които да се впишат в екипа. Затова по време на интервютата за работа присъстват **представители на различните направления в структурата на DHL ESS**. Ние сме **малък и сплотен екип** – познавам лично всеки от колегите си и се старая да **насърчавам комуникацията** в ежедневието и смятам че отличаващата ни черта е високото ниво на доверие помежду ни, както и споделеното чувство за отговорност. По данни на проведено сред тях анонимно проучване стана ясно, че това е **най-важното за тях**.

Най-важните придобивки за служителите на DHL ESS /проучване проведено в периода август-септември 2019г./

1. Екипен дух



2. Интересен проект



3. Заплата



100% от колегите, участвали в допитването, посочват, че **усилията им са оценени от ръководството**. Но това, което статистическите данни няма как да предадат, е **атмосферата в компанията**. Хората в екипа усещат, че **не просто работят заедно, а споделят обща мисля и цели**. Горд съм, че съм част от осъществяването на този процес. Защото за мен това не е проект с начало и край, а избор за непрекъснато **самоусъвършенстване**, а оттам и подобряване на **екипността и постигнатите резултати**.

- **43%** от нашите служители са избрали DHL ESS заради **предизвикателна обстановката и работата с нови технологии**, която предлагаме;

- **33%** са се спрели на DHL ESS заради възможността да работят в **екип от професионалисти**;

- **24%** оценяват положително **възможността за растеж**, която им предлагаме.

Докато вървях по кариерния си път ми се искаше да има някой, който да ми помогне да изясня целите си и да ме насочи в **най-удовлетворяващата посока**. Имах нужда от **ментор**, който така и не намерих тогава. Но взех най-важното решение - да **създам за себе си среда**, която да ми даде възможност да **изясня мечтите си и да ги направя реалност**. Днес мога да кажа с гордост, че има много забележителни хора около мен в DHL ESS, от които научих много. Заедно споделяме обща визия и работим всеки ден, за да я постигнем и поддържаме. И мисля, че сме създали среда, която дава възможност и на другите да успеят. Среда, която подхранва и подкрепя хората в нея, като същевременно им позволява да растат и да станат по-ефективни като професионалисти.

Подходът ми е за **ориентирано към хората лидерство**. Не случайно съм взел позицията на Ултимативния Джуниър във всеки екип, за да мога да гарантирам **откритата и пряма комуникация** с колегите, както и да имам необходимото време да работим до рамо с тях заедно давайки не само насоки но и личен пример. Така те стават **мои ментори и вдъхновители** на ключови решения за развитието на проекта, а именно:



- Да се **раздели цикълът на реализация** на по-малки фрагменти. По този начин, вместо да чакаме пълното внедряване на приложението, можем да разчитаме на ранна обратна връзка от потребителите, които се запознават първо с част от готовия продукт;
- **Изработването на напълно нов модул за Сканиране**, който доведе то сериозни оптимизации в процеса по сканиране, както и множество нови функционалности за улеснение на хората в терминалите/
- **Промяна на дизайна на интерфейса на диспечерския екран**. Ще се внесат нови функционалности и ще се обогати работата на диспечерите като едновременно с това се оптимизира ефективността

на функциите и действието им като цяло.

- **Добавяне на контейнеризацията** като стандартен елемент от процесите в разработваната система;

Следвайки техните съвети, в една атмосфера на споделен успех, искам да покажа на колегите си, че **те са най-важния елемент за нашата организация**. За това се стремя да им дам трибуна на която да споделим ценностите си, и роли в организацията в които могат да се реализират и да достигнат целите си, било то като професионалисти или чисто като хора. Защото това което всички смятам че виждаме е и сме осъзнали, е че просто да работиш за компании или организации само за пари е твърде недостатъчно. И за това смятам, че това е моя отговорност да разбера ценностите на своите хора, и да уеднаквя техните и организационните ни цели за да бъдем заедно успешни.

И точно те ме карат да се чувствам щастлив е когато видя че времето което отделяме заедно, дискусиите и решенията които взимаме носят позитивен резултат, както на организацията така и на самите тях.

В DHL ESS всички сме наясно, че успехът не е нещо, което те връхлита внезапно, а за него се работи постоянно и изисква правилната методология и подход. Искрено вярваме, че **комуникацията и екипната работа** стоят зад всеки проект.

Постигнати резултати към момента:

- **Служителите на DHL ESS** към момента са **почти 40**, в голямата си част обучени и израснали в рамките на компанията;
- Открит е **офис под ръководството на DHL ESS в Прага** - компанията в световен мащаб припознава качествата на нашия екип;
- Към момента **във Франция са извършени успешни внедрявания** на функциониращата система, която в DHL ESS разработваме. Предстоят такива в Турция и Австрия.
- Планира се новата система да обхване **32 държави** до края на **2022-ра година**.



Мнозина виждат успеха само като **постъпления, ръст на инвестициите, разрастване**. Аз знам какво стои зад всичко това - **нашите споделени ценности и мисия**. Старая се да **вдъхновявам** колегите си, да **давам смисъл и посока на усилията им**. Да им помагам да израстват, да развият **напълно потенциала си** и да постигат високи и все по високи резултати и успехи. Това е **отговорността, която имам като техен ръководител, прегърнал съм това негласно обещание към тях и работя без прекъсване, за да го осъществя**.