



Формуляр за кандидатстване

Кандидатура за категория: HR професионалист на годината

Име и Фамилия	Красимира Караджова
Компания	„Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт“ АД
Позиция	Заместник началник отдел Човешки ресурси и Ръководител АУЦ

Описание на кандидатурата

ДО

Комисия по приемане и оценяване на кандидатури
във връзка с Годишните награди на „Българската Асоциация
за управление на хора“ за 2019 година

Уважаема комисия,

Казвам се Красимира Караджова и съм Заместник началник на отдел „Човешки ресурси“ на „Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт“ АД и Ръководител на Авиационен Учебен Център към дружеството.

Работя в сферата на авиацията от 1999 година, първоначално като сезонен служител в „Пътническо обслужване“, а по-късно на постоянна позиция в Административен отдел на летище Бургас. Кариерата си в областта на Човешките ресурси стартирах през 2007 година като Ръководител звено „Човешки ресурси“ на летище Бургас. През 2009 година приех предизвикателството да заема длъжността „Заместник началник отдел Човешки ресурси“ на „Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт“ АД, а от 2017 година съм и Ръководител на Авиационен Учебен Център (АУЦ).

Някои от постиженията ми в областта на Човешките ресурси, през годините са:

- През 2009 година, след заемане на длъжността „Заместник н-к отдел Човешки ресурси“ лично инициирах проект за изграждане и лицензиране на Авиационен Учебен Център в дружеството, като подготвих цялата документация по Наредба 27, планирах и реализирах изграждането на инструкторски състав, изготвих ръководство на дейността на учебния център и създадох цялостен план за обучения на служителите в дружеството на база опита и познанията ми в сферата на авиацията и обученията
- Участвала съм в разработването на процедури и документи, свързани с управлението на Човешките ресурси в дружеството
- Участвам в одити от страна на клиенти на дружеството и от държавни институции по отношение на обученията в дружеството и имам отлични резултати до момента
- От 2009 година водя обучения по Програма за кариерно развитие в дружеството, Стажантска програма, професионални обучения в сферата на авиацията и Soft skills обучения
- В дружеството съм реализирала мои проекти, свързани с разработване на матрица за оценяване на кандидати, предложение за бонусна система, изготвяне на цялостна, професионална програма за обучение в дружеството, въвеждаща програма за новоназначени служители, програма за достъп до самостоятелна работа, карти за професионални обучения и други
- Консултирала съм други летища в областта на професионалните обучения в сферата на авиацията
- През 2011 година надградих инструкторските си умения в Академията на Фрапорт АГ
- През 2012 година съм отличена с грамота за оказване на помощ на пострадали по време на атентата на летище Бургас.
- През 2015 година, заедно с екипа на „Човешки ресурси“, бяхме отличени от списание Forbs сред петте най-добри екипи в страната
- През 2015 година екипа на отдел „Човешки ресурси“ спечели приза за най-добър проект по Еразъм +
- През 2017 г. съм наградена от Ръководството за лицензиране на Авиационен Учебен Център. Годишно Учебният център на дружеството обработва над 7500 записа от обучения.
- От 2017 година съм член на HR net на летищата от групата на Фрапорт АГ със сходен капацитет – България, Гърция, Словения, Русия и Перу, чиято цел е обмяна на опит и добри практики в областта на Човешките ресурси

2019 година е трансформираща за мен, изпълнена с много лични и служебни предизвикателства. Моята цел като ръководител на Учебния център е да създам атмосфера на непрекъснато обучение и развитие. Шестнадесет години след

завършване на магистърска степен по Икономика – специализация „Международен мениджмънт“ кандидатствах и бях приета в „London School of business and Finance“ за Global MBA. Това е изключително предизвикателство за професионалист, работещ в динамична среда, съпруга и майка на две деца, но аз приех тази стъпка с много ентузиазъм и лична мотивация. Прекрасно е да научаваш нови неща, да надграждаш себе си и да виждаш от първо лице предизвикателствата в учебен план, пред които са изправени новите поколения.

В началото на годината, в резултат на много усилия и активна комуникация АУЦ Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД влезе в партньорство с други авиационни, учебни центрове, извън територията на страната.

През месец януари 2019 г. в качеството си на Ръководител проект успешно приключих амбициозната задача за „Изготвяне на обучителни модули по светотехника и подготовка на инструктори клас В и С“. Този проект е изключително важен за дружеството и е свързан с подновяване на лиценза за опериране на светотехническа система на двете летища Бургас и Варна.

През февруари 2019 година приех с огромно удоволствие да съм говорител на „5th Human Capital Management for Airport Summit conference“ на тема „Как се справят и развиват жените в мъжка индустрия като авиацията“. За съжаление конференцията се отложи, но с нетърпение очаквам нейното провеждане.

Аз съм част от екипа по въвеждане на корпоративни ценности в дружеството. Във връзка с изпълнението на част от проекта съм преминала специални обучения за прилагане на метода Lego Serious play.

Участвам в изграждането и имплементиране на нов Модул „Обучение“ като част от цялостно софтуерно решение за управление на Човешките ресурси.

Настоящата година съм отличена от ръководството за участие в проекта Firefly, свързан с кандидатстване на дружеството в процедурата за избор на концесионер за летище София.

Благодарение на Ръководството и на тяхното доверие в професионалните ми умения от месец юли 2019 съм член на КУТ и Председател на Комисията по трудоустрояване в дружеството.

През 2019 година бях избрана за член на Етичната комисия на „Българската асоциация за управление на хора“, а през месец ноември приех с огромна благодарност и ентузиазъм да съм Регионален партньор и координатор на БАУХ за Черноморски регион. С натрупания опит до момента, с непрестанното ми желание да научавам и прилагам нови неща и изключителния си професионализъм и позитивизъм вярвам, че с общите усилия на всички колеги и приятели от общността ще успеем да направим БАУХ основен фактор в страната по отношение на професионални стандарти за управление, етични и успешни практики, партньорство и подобряване на възможностите за развитие в България.

Това, с което много се гордея, освен моето семейство, приятели, колеги и това което правя на работното място, е работата ми с партньори и съмишленици в град Бургас по отношение на подобряване на връзката между бизнес и образование, създаване на по-благоприятна среда за развитие на младите хора и задържането им в страната. Мисля, че до момента имаме доста успехи в тази насока, като създаване на иновативни паралелки, откриване на нови специалности в местните университети и

осигуряването на професионални обучения на бъдещи специалисти. За постигане на още по-добри резултати в тази насока приех да бъда Заместник председател на Обществения съвет на ПГМЕЕ гр. Бургас, за да следя отблизо нуждите от обучение и интересите на подрастващото поколение.

Някои от личните ми качества, с които много се гордея са емпатия, позитивната нагласа, вроденото чувство да помагам, креативност, мислене извън рамката, умението да създавам добра и гравивна атмосфера, да мотивирам и да помагам за развитието на хората, както и способността ми да увеличавам емоционално хора в каузи и проекти.

Прилагам всички препоръки, мнения и референции, които получих без никаква селекция или корекция от моя страна, защото е важно как те виждат хората от страни.

Благодаря на комисията за вниманието!

С уважение:

/Красимира Караджова

Зам. Началник отдел „Човешки ресурси“ и Ръководител АУЦ/