



## Формуляр за кандидатстване

Кандидатура за категория: HR директор/мениджър на годината

Име и Фамилия	София Медникарова
Компания	MM Solutions
Позиция	мениджър „Човешки ресурси“

### Описание на кандидатурата

Приех номинацията в категория "HR директор/мениджър на годината", тъй като бих искала чрез личен пример да покажа и да мотивирам колегите си ЧР специалисти, че с много желание, амбиция и най-вече труд могат да се постигат професионални резултати, независимо дали работиш в голяма или малка фирма.

Постъпих в настоящата си Компания преди повече от седем години. До тогава не бе имало специалист по човешки ресурси.

Към днешна дата в MM Solutions вече има отдел „Човешки ресурси“ с трима служители.

Благодарение на безусловна подкрепа през всичките години на изпълнителния директор г-н Иван Поибренски имах възможност да изградя и затвърдя ЧР функцията, която прерасна в устойчив, всеотдаен и сплотен екип, да инициирам създаването на MM Star Camp (тренировъчен лагер за начинаещи програмисти), който живее свой собствен живот от три години, да реализирам благотворителни и социални каузи, да

надградя социалната политика на Компанията, да изградя приятелска връзка със служителите.

През 2019 г. фокусът на моята работа бе насочен към развиване на Employer Branding направление в рамките на отдела, релокиране на офиса на Компанията, както и продължаване и надграждане на MMS Star Camp.

В началото на годината с екипа започнахме да изграждаме Employer Branding стратегия, която вече дава резултат – Компанията е по-разпознаваема и все по-желано място за работа.

Съгласно последните проучвания за удовлетвореност един от факторите, мотивиращи хората да изберат нова работа или да се задържат на работното си място е удобна, комфортна и здравословна офис среда.

Осъзнавайки тези тенденции и за да отговорим на конкурентните условия на работа и най-вече на нуждите на служителите, мениджмънтът на фирмата взе решение да пристъпи към търсенето на нов „дом“.

Предвид стратегическото значение на проекта за служителите, изразяващо се в подобри работни условия, повишаване имиджа на Компанията и ангажираността на служителите, приех предизвикателството да бъда отговорна за начинанието.

На пръв поглед задачата бе в компетенциите на фасилити мениджмънта, но на практика промяната, която предстоеше за служителите можеше най-добре да се комуникира от ЧР екипа.

Без опит, но с много желание и хъс подходих към проекта, които премина през следните фази:

1. Обосновка за необходимостта от нов офис пред мениджмънта.
2. Намиране на брокерска компания.
3. Избиране на подходяща сграда.
4. Анансорине на сградата пред служителите чрез анимирана презентация.
5. Подбор на дизайнерски колектив.
6. Избор на интериорен дизайн.
7. Представяне на дизайна на всеки екип.
8. Съгласуване на дизайна със служителите чрез провеждане на анкета на екипно ниво.
9. Отразяване на промените и повторно одобрение от служителите.
10. Проджект мениджмънт на изпълнението на проекта, включващ надзор и координация на работа на вътрешни и външни екипи.
11. Релокиране на офиса.

12. Изготвяне на план за адаптиране на служители в новото офис пространство, включващ инструкции, офис карти и обслужване от страна на ЧР екипа.
13. Организиране на събитие по откриване на новия офис.
14. Медийно отразяване на откриването.

В рамките на 6 месеца след намирането на подходяща сграда, офисът бе готов, а в рамките на 2 седмици служителите поетапно преместени.

Новият офис осигури така желаните в годите зала за игри и релакс, бани за колоездачи, повече конферентни зали, обучителна зала, библиотека, кухни на всеки етаж, живописни тераси за отдих. Всички изградени работни станции разполагат с бюра с повдигащ се механизъм, което дава възможност на служителите да сменят и разнообразяват работната поза.

След успешното преместване с екипа насочихме вниманието си към надграждането на MMS Star Camp с нов обучителен курс. В рамките на 2 месеца планирахме, организирахме и финализирахме нов курс - IQ Camp.

IQ Camp-а бе стратегически ход на MM Solutions, инициран от ЧР екипа, благодарение на който успяхме да решим кризата с кадрите, която бе довела до отказ или забавяне на проекти от страна на Компанията.

Оценявам 2019 г. като изключително успешна година, година на значими промени за MM Solutions. Проектите не бяха уникални, но изключително важни. ЧР отдълът еднозначно затвърди важната си роля и това, че винаги е готов да се отзове на предизвикателствата.

Изпитвам гордост и удовлетвореност от свършената работа, което ми дава енергия и стремеж да постигаме още по-добри резултати и да работим върху значими и интересни проекти.